

## **CURRICULUM VITAE\_\_\_\_\_Michele Russo**



### **DATI ANAGRAFICI**

Michele Russo

Nato a Cancellò ed Arnone (CE), il 05/03/1975 e residente in Via Louis Braille 9/A,  
Casalgrande, 42013, Emilia Romagna, Italia  
Cell. 375/6113644

Email: [mrusso@usa.com](mailto:mrusso@usa.com)

### **ATTUALE OCCUPAZIONE**

Handover manager / Installation management

Da Aprile 2018 -

Ferretto Group SpA – San Polo d'Enza (Vicenza)

Descrizione:

Responsabile dell'installazione dei magazzini automatici, in tutto il mondo, ricoprendo anche il ruolo di capo dei site manager.

Personale alle dirette dipendenze: 11

Personale di aziende esterne: (variabile in base ai cantieri aperti) in genere circa 100

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Customer care manager

Da Agosto 2015 a Marzo 2018

Modula Inc. Lewiston Maine- USA

Descrizione:

Responsabile del reparto assistenza, installazione e after sales market per gli USA e Canada, per quanto riguarda i magazzini automatici verticali.

Ho ricostruito l'intero reparto, fornendo così un servizio di assistenza telefonica efficiente ed efficace, provvedendo a far installare le macchine in modo corretto e rispettando soprattutto i tempi concordati in fase di vendita, istituendo allo stesso tempo le regole necessarie per

avere un'unica sinergia fra i vari reparti, vendite/produzione ed installazione. Ho creato la figura di sales manager per il customer care che prima non esisteva, incrementando così la vendita di ricambi e manutenzioni del 35% il primo anno e del 30% il secondo anno, collaborando in modo proattivo con il buyer di riferimento per avere il giusto stock di ricambi a disposizione.

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

International service manager

Da Giugno 2010 – Agosto 2015

System Logistics Spa –Divisione Modula | Fiorano Modenese (MO)

Descrizione:

Responsabile del service internazionale, per i magazzini automatici verticali, con tutte le filiali e i dealer fuori dal territorio italiano.

Seguendo le filiali del gruppo (per la parte dei magazzini verticali), i dealers e/o partners, per le installazioni, l'assistenza tecnica, i ricambi, le manutenzioni e tutto quel che riguarda il post/vendita. Garantendo che le installazioni venissero effettuate nel modo corretto rispettando gli standard qualitativi aziendali e promuovendo i nuovi prodotti. Facendo da filtro con i venditori per quello che riguarda gli aspetti tecnici, partecipando alle varie fiere internazionali del settore. Ricoprendo anche la carica di responsabile dei training per l'installazione.

### **Altra esperienza lavorativa**

Titolare impresa individuale

Maggio 2006 - Giugno 2010

Ditta individuale | Caserta

Servizi di engineering, automazioni e consulenza.

Ditta individuale che operava nel settore delle automazioni in generale, fornendo assistenza, montaggio, coordinamento cantieri e collaborazione tecnica.

Descrizione attività:

Con la mia ditta ho partecipato a diversi progetti, sia nel montaggio che nell'assistenza o la collaborazione tecnica. Partecipando alla produzione in Svezia di nuovi LGV, poi installati nello stabilimento della Perugina (Nestlè), in sostituzione dei vecchi AGV ed all'integrazione degli stessi, partecipando come supporto tecnico alla migrazione verso il nuovo software di controllo.

La ditta l'ho chiusa dopo la crisi economica mondiale.

**Altra esperienza lavorativa**

Site Manager (capo cantiere)

Gennaio 2001 - Aprile 2006

Swisslog Italia spa | Maranello (MO)

Servizi di engineering, automazioni.

Mansione:

Assunto a tempo indeterminato come site manager per l'Italia e soprattutto all'estero, per il coordinamento dei progetti, delle risorse, delle ditte coopartecipanti e l'interfacciamento con il cliente finale.

Descrizione attività:

Con questa azienda abbiamo realizzato progetti nel campo delle grandi automazioni, magazzini automatici di grandi dimensioni con convogliatori. Rispettando i tempi e le scadenze risolvendo i vari problemi di natura tecnica e organizzativa. Assunto a tempo indeterminato, come site manager per il coordinamento in campo dei progetti, coordinando persone, ditte sub-appaltatrici, tempistiche, problemi tecnici e dialogando col cliente finale, nel campo delle automazioni, magazzini automatici (warehousing etc), in Italia e soprattutto all'estero, per lunghe durate. Partecipando ai grandi progetti americani dei WAL MART distribution center, in Olanda presso Partner Logistics. Paesi esteri visitati per lavoro di medie e lunghe durate:

Germania, Olanda, Austria, Belgio, Russia, Spagna, Portogallo, Svezia, Stati Uniti d'America, India, Giappone, Cina, Taiwan, Indonesia, Singapore, Svizzera, Corea del Sud, Brasile, Repubblica Ceca, Inghilterra, Hong kong, Australia, Francia, Messico.

**Altra esperienza lavorativa**

Tecnico installatore e cura del post vendita

Marzo 1996 - Dicembre 2000

Pajusco Tecnologie spa | Vicenza

Macchine per l'industria conciaria.

Mansione:

Tecnico elettromeccanico addetto al montaggio di macchine e impianti per la lavorazione della pelle in Italia e all'estero, curando il post vendita ed i ricambi.

Descrizione attività:

Assunto con contratto a tempo indeterminato con la mansione di installatore di macchine ed impianti per la lavorazione della pelle, soprattutto all'estero, con frequenti trasferte.

Il mio compito era quello di partecipare alle installazioni e collaudare le macchine/impianti e successivamente seguire in prima persona i clienti o gli agenti per sensibilizzarli ad acquistare ricambi/manutenzioni ed essere sempre presenti come azienda.

**ISTRUZIONE**

-Istituto professionale, Installatore di apparecchiature elettriche ed elettroniche,

I.P.S.I.A. Santa Maria Capua Vetere (CE)

-Diploma, Perito in elettronica e telecomunicazioni,

I.T.I. Roma | Roma

## ATTESTATI

### -Private Pilot license

Marzo 2006

M&M Aviation Rock Falls IL USA

Ho conseguito il brevetto di pilota privato di aereo (5 posti) negli Stati Uniti

### -Attestato di volo ultraleggero

Gennaio 2007

AECI ROMA

Attestato di pilotaggio ultraleggeri, tre assi e deltaplano, con abilitazione al biposto, per volo da diporto e sportivo.

### -Addetto ai servizi di vigilanza

Maggio 1995

Esercito italiano

### -Corso Ava 101

Dicembre 2005

Sauk Valley college Sterling, Illinois U.S.A.

### -Fuciliere scelto

Gennaio 1994

Esercito italiano

### -Esploratore

Settembre 1993

Esercito Italiano

## ABILITA'

Praticità nelle cose Esperto

Doti di Problem Solving Esperto

Coordinamento di team Esperto

Capacità organizzative anche all'estero Esperto

## LINGUE

Inglese Buono

Italiano Madrelingua

## INTERESSI & HOBBY

Pilotare aerei, calcio, lettura, elettronica, innovazione tecnologica, restauro Vespe.

## **Altre informazioni**

### **Servizio Militare**

Assolto avendo prestato servizio come volontario dell'esercito italiano, per due anni, con il grado di caporal maggiore, con incarico di comandante di squadra esplorante, congedato con note caratteristiche eccellenti.

Patente di guida di tipo A, B e C.

Autorizzo il trattamento dei mie dati personali e sensibili, nel rispetto della legge sulla privacy al momento in vigore in Italia.