



INFORMAZIONI PERSONALI

Zanni Monica

📍 via E. Caruso n.5, 42013 Casalgrande (RE) (Italia)

☎ 338/7535022

✉ zannimonica@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 21/11/1973 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

19/09/1991–alla data attuale

Impiegata d'ufficio, addetta alle vendite, responsabile assistenza tecnica, responsabile archivio e gestione della privacy.

Macchioni Snc, Casalgrande (Italia)

- Addetta alle vendite elettrodomestici e relativa assistenza pre e post vendita.
- Addetta alle vendite telefonia Tim e relativa gestione contratti.
- Responsabile assistenza tecnica post vendita telefonia.
- Responsabile raccolta e gestione documenti privacy clienti.
- Responsabile gestione magazzino Tim/Telecom e relativa privacy.
- Impiegata amministrativa con gestione prima nota, gestione fatturazione clienti e fornitori, con relativa registrazione contabile.
- Controllo debiti e relativo recupero.
- Responsabile gestione contratti sky e relativa archiviazione contrattuale e raccolta privacy.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Licenza Scuola secondaria di primo grado

15/09/1987–13/06/1991

Addetta alla segreteria d'azienda

DIPLOMA

Istituto Professionale di Stato per i servizi commerciali "FILIPPO RE", Reggio Emilia (Italia)

Generali

- Tecnica commerciale
- Tecnica d'ufficio
- Ragioneria
- Legislazione sociale e tributaria
- 1° lingua inglese
- 2° lingua francese

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di vendita e responsabile di post vendita.
 - Ottime competenze comunicazione nella mia esperienza di volontario del soccorso.

Competenze organizzative e gestionali - Ottime competenze organizzative di post vendita e relativa assistenza, acquisite durante questi anni.
 - Ottime competenze in squadra o leader, in eventi imprevedibili, acquisiti durante la mia esperienza di volontario sociale/sanitario, come autista soccorritore c/o Pubblica Assistenza Ema.
 - Ottime competenze in squadra o leader, nella gestione amministrativa, fatturazione e registrazione clienti e fornitori.

Competenze professionali - Buona padronanza di gestione, installazione, e programmazione di materiale elettronico (elettrodomestici, telefonia)
 - Ottima padronanza del controllo qualità prodotti, e ricerca guasti in post vendita e relativa gestione logistica (attualmente responsabile post vendita, elettrodomestici e telefonia)
 - Ottima padronanza nella gestione di controllo fatture di vendita e relativa registrazione contabile.
 - Ottima padronanza nella gestione di controllo fatture di acquisto e relativa registrazione contabile.
 - Ottima padronanza nella gestione di prima nota.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottime competenze di utilizzo del gestionale di Expert, per il relativo ordine di lavoro, relativo carico e scarico magazzino fornitore e relativa fatturazione, archivio.
 - Ottima competenza nell'utilizzo del gestionale Oasi, specifico nel carico e scarico magazzino contabile, con relativa fatturazione cliente.

Altre competenze - Volontario di primo soccorso dal 2003 al 2013, conseguendo relativo grado di competenza "autista soccorritore".
 - Volontario in pubblica assistenza Ema dal 2010 ad oggi, responsabile magazzino e gestione abbigliamento volontari.
 - Certificato sicurezza sul lavoro aggiornato al 2019, con relativi corsi precedenti.
 - Certificato primo soccorso.
 - Tempo libero, lettore appassionato.

- Tempo libero, praticato sport (pallavolo) a livello agonistico fino a 24 anni. Ora pratico sport sempre pallavolo a livello amatoriale.

-

Patente di guida B1