

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	BARALDI SOLANGE
Indirizzo	Via P. Togliatti, 21 - 42010 Salvaterra di Casalgrande (RE) - Italia
Telefono	333 2667358
E-mail	baraldi.solange@gmail.com
Nazionalità	italiana
Data di nascita	10/10/1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da gennaio 2017 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Fiorano Modenese (MO)
Piazza Ciro Menotti, 1 (Fiorano Modenese)
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico locale
- Tipo di impiego Istruttore amministrativo – part time a 35 ore
- Principali mansioni e responsabilità Comunicazione e Ufficio Stampa
Gestione sito, social media, newsletter, periodico comunale.
Comunicati stampa, conferenze stampa, rapporti con i media locali,
Predisposizione atti. Implementazione nuovo sito turismo.

- Date (da – a) Giugno 2015 - dicembre 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Fiorano Modenese (MO)
Piazza Ciro Menotti, 1 (Fiorano Modenese)
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico locale
- Tipo di impiego Istruttore amministrativo – in comando a 18 ore dal comune di Casalgrande
- Principali mansioni e responsabilità Comunicazione, Ufficio Stampa e URP
Relazioni e informazioni ai cittadini, gestione sito, social media,
newsletter, periodico comunale. Predisposizione atti. Implementazione nuovo sito istituzionale.

- Date (da – a) Da settembre 2014 a gennaio 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Casalgrande (RE)
Piazza Martiri della Libertà, 1 (Casalgrande)
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico locale
- Tipo di impiego Istruttore amministrativo – part time 35 ore di cui 18 in comando presso il comune di Fiorano Modenese
- Principali mansioni e responsabilità Ufficio Casa – Politiche Abitative (prima al servizio Sociale poi ai LLPP)
Gestione sportello. Graduatorie ERP e mini-alloggi. Convenzioni con ACER. Gestione alloggi di emergenza abitativa. Controllo bilancio, liquidazione fatture, predisposizione atti, amministrazione trasparente. Partecipazione a tavoli tecnici distrettuali e regionali.

- Date (da – a) Novembre 2008 - febbraio 2011/ Settembre 2012 - settembre 2014
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Casalgrande (RE)
Piazza Martiri della Libertà, 1 (Casalgrande)
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico locale
 - Tipo di impiego Istruttore amministrativo al servizio sociale – part time 23 ore e successivamente 29 ore
 - Principali mansioni e responsabilità Sportello Sociale
Responsabilità di procedimento: assegni maternità, assegni nucleo, bonus energetici e bonus idrico, alloggi ERP, fondo locazioni. Bollettazione servizi a pagamento; aggiornamento pagine sito relative al settore; adempimenti relativi alla trasparenza; gestione mini-alloggi per anziani e disabili; rapporti con le associazioni di volontariato, segreteria, organizzazione Festa Terza Età.

- Date (da – a) Da marzo 2011 a settembre 2012
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Casalgrande (RE)
Piazza Martiri della Libertà, 1 (Casalgrande)
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico locale
 - Tipo di impiego Istruttore amministrativo – part time 27 ore
 - Principali mansioni e responsabilità Ragioneria
Protocollo fatture, anagrafica fornitori, liquidazione documenti spesa e regolarizzazione entrate, conti dedicati.

- Date (da – a) Da marzo 2009 a giugno 2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
Facoltà di Medicina
Largo del Pozzo, 31 (Modena)
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico
 - Tipo di impiego Incarico di didattica integrativa/esercitazioni/conduzioni di laboratorio
Attività di ricerca su comunicazione interculturale
 - Principali mansioni e responsabilità Insegnamenti: esercitazione sul territorio in contatto con immigrati (40 ore); esercitazione in laboratorio su comunicazione interculturale e stereotipi (40 ore); esercitazione interattiva in aula (10 ore).

- Date (da – a) Da aprile 2004 a ottobre 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Coop Estense scrl
Viale Virgilio, 10 (Modena)
 - Tipo di azienda o settore GDO
 - Tipo di impiego Istruttore direttivo
Direzione commerciale e marketing
 - Principali mansioni e responsabilità Customer Care
Sviluppo customer care e customer satisfaction: indagini di mercato, focus-group consumatori, test per l'implementazione di nuovi servizi, analisi dei dati delle carte fedeltà e delle rilevazioni del servizio.

- Date (da – a) Da settembre 2001 a aprile 2004
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Satcom Spa
Via Brigata Folgore, 21 (Sassuolo)
 - Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
 - Tipo di impiego Assistente al marketing e comunicazione
 - Principali mansioni e Marketing, contenuti informativi del sito internet dell'azienda;

responsabilità	programmazione delle attività promozionali; analisi di mercato. Collaborazione nella progettazione e sviluppo di nuovi servizi. Responsabile della gestione e coordinamento delle attività di customer care (front e back office). Responsabile implementazione Crm.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da gennaio 2000 a settembre 2001</p> <p>Comune di Pavullo nel Frignano Piazza Montecuccoli, 1 (Pavullo)</p> <p>Ente pubblico locale</p> <p>Istruttore direttivo al Servizio Sociale – tempo pieno Servizio Sociale</p> <p>Coordinamento per i comuni del Frignano di progetti in area socio-culturale, anche in collaborazione con l'Azienda Ausl di Modena .</p> <p>Responsabilità del servizio, gestione del personale composto da n. 1 amministrativo e n. 2 assistenti sociali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome datore lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1999 - 2004</p> <p>Up & Down</p> <p>Editoria</p> <p>Collaborazione giornalistica free-lance</p> <p>Direttore responsabile del periodico giovanile Up & Down (tiratura 15.000 copie). Diffusione Appennino modenese e bolognese</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1999 - 2000</p> <p>Comune di Frassinoro IAT di Montefiorino (MO)</p> <p>Ente pubblico locale</p> <p>Collaboratore free-lance</p> <p>Redazione giornale comunale. Redazione di depliant turistici.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni 	<p>Da febbraio 1996 a settembre 1996</p> <p>CEPU Via Emilia (Reggio Emilia)</p> <p>Servizi</p> <p>Tutor</p> <p>Insegnante tutor per studenti della facoltà di Scienze Politiche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da maggio 1995 a gennaio 2000</p> <p>Emilceramica Spa Via Ghiarola Nuova (Fiorano Modenese)</p> <p>Industria chimica - ceramica</p> <p>Impiegata ufficio commerciale Italia Settore cucine in muratura</p> <p>Avviamento settore cucine in muratura. Gestione ordini clienti/fornitori. Testi catalogo 'Modularis'. Preventivi e progettazione tramite Cad semplificato. Dal 1997 responsabile della formazione tecnica del personale presso il punto vendita per Emilia, Toscana e bassa Lombardia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del 	<p>Da maggio 1992 a maggio 1995</p> <p>Advert New</p>

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>Via Premuda (Reggio Emilia)
 Servizi – pubblicità e comunicazione
 Copy writer - redattrice
 Specializzata in direct marketing. Redazione giornali aziendali, house organ, brochure e cataloghi per aziende di differenti settori.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>1989 - 2000
 Il Resto del Carlino
 Redazione di Modena
 Editoria
 Collaboratore free-lance
 Collaborazione per la pagina di Sassuolo. Temi: cultura, sanità, volontariato.</p> |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie /abilità professionali <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita | <p>2019
 Master in Global Marketing, Comunicazione & Made in Italy - internazionalizzazione PA - Fondazione Italia-Usa (Roma)
 Commercio internazionale, contratti, comunicazione istituzionale stampa
 Attestato di partecipazione</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie /abilità professionali <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita | <p>Dal 2017 ad oggi
 Corsi di formazione obbligatori per giornalisti
 Odg Emilia Romagna (Bologna)
 Durata: 60 CFU di cui 28 deontologici ogni triennio
 Giornalismo, deontologia, diritto d'autore, privacy, uffici stampa
 Attestati di partecipazione</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie /abilità professionali <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita | <p>2018
 Alma Mater Studiorum (Bologna)
 Scuola di Specializzazione in Studi sull'amministrazione Pubblica
 Corso Alta Formazione: 'La PA nella dimensione del web: tra strategie comunicative e informative e obblighi di legge'.
 Durata: 40 ore – CFU 20
 Strategie comunicative e informative, normativa, pianificazione
 Attestato di frequenza</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita | <p>2015-2017
 Università Unitelma Sapienza (Roma)
 Master di I° livello EMESS "Europrogettazione nei servizi sociali" Modalità FAD – Durata: 1500 ore – 60 CFU
 Presentazione e gestione di progetti a valere sui Fondi Europei
 Materie: analisi di contesto, progettazione, budget, rendicontazione
 Tesi: "Adolescenti tra disagio e partecipazione: analisi di un contesto locale (Casalgrande)". Relatore prof.ssa Maria Grazia Galantino.
 Voto: 97/110
 Master di I livello</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di | <p>2014-2016
 Corsi di formazione obbligatori per giornalisti</p> |

<ul style="list-style-type: none"> • Istruzione o formazione • Principali materie /abilità professionali <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Odg Emilia Romagna (Bologna) Durata: 68 CFU di cui 29 deontologici Giornalismo, deontologia, diritto d'autore, privacy, uffici stampa Attestati di partecipazione 2008-2009 Università di Modena e Reggio Emilia (Modena) Master di I° livello "Transculturale multietnico nel campo della salute, del sociale e del welfare". Comunicazione e processi interculturali Durata: 1.500 ore (280 didattica, 454 studio guidato, 451 studio autogestito, 315 tirocinio). 60 CFU Tesi: "Adolescenti stranieri: nuove identità, nella differenza di genere". Relatore prof.ssa Mara Tognetti, Università Bicocca di Milano. Voto 92/110 Master di I livello</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto 	<p>2002-2003 Aser - Ordine dei Giornalisti dell'Emilia Romagna (Bologna) Corso aggiornamento professionale "Progetto di formazione e consulenza per la promozione dell'occupabilità di giornaliste e publiciste" indirizzo economico-finanziario. Tecnica giornalistica, mass-media, comunicazione, economia, crisis management. Durata: 252 ore di cui 144 di formazione generale, 100 di formazione specialistica e project work e 8 ore di consulenza individuale. Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>2002 Ifoa (Bologna) Corso di formazione "Marketing knowledge management". Durata: 100 ore Uso avanzato degli strumenti di information technology (Excel) Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>2001-2000 Comune di Pavullo nel Frignano Piazza Montecuccoli, 1 (Pavullo nel Frignano) Corso di formazione "Project Management. Uno strumento per la Pubblica Amministrazione" Durata: 180 ore di cui 55 di project work Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>1999-2001 Ifoa (Reggio Emilia) University of Wales (GB). Master I° livello "Marketing, Comunicazione e Commercio Internazionale" Metodologia FAD. Durata: 1500 ore – 60 CFU Marketing strategico; comunicazione d'impresa; tecniche di vendita; ricerche di mercato; finanza e controllo di gestione; project management. Media esami: 27/30</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Marketing strategico; comunicazione d'impresa; tecniche di vendita; ricerche di mercato; finanza e controllo di gestione; project management.</p>

Tesi: "Comunicazione d'impresa: quale futuro. Studi e ricerche"

- Date (da – a) 1988-1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Alma Mater Studiorum (Bologna)
Facoltà di Scienze Politiche
- Principali materie /abilità professionali Diploma di laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico-sociale
Diritto, Economia, Storia moderna, Sociologia, Comunicazione di massa, Processi culturali
- Qualifica conseguita Tesi in Sociologia delle comunicazioni: "I Tg nei palinsesti Fininvest"
Relatore prof. Franco Bonazzi.
Voto: 110/110 e lode

- Date (da – a) 1990
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CiFP (Centro Formazione Professionale)
Sassuolo (Mo)
- Principali materie /abilità professionali Corso di formazione "Operatore della comunicazione pubblicitaria"
Durata: 450 ore (330 in aula e laboratorio, 120 stage in azienda)
Grafica e tecniche di comunicazione
- Qualifica conseguita Attestato di formazione professionale

- Date (da – a) 1982-1987
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico A.F. Formiggini
Sassuolo (MO)
- Qualifica conseguita Maturità scientifica. Voto: 58/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiana

Lingue straniere

	<i>Capacità di lettura</i>	<i>Capacità di espressione orale</i>	<i>Capacità di scrittura</i>
Inglese	B2	B1	B1
Francese	A2	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali
Conoscenza dei principali pacchetti anche open source.
Utente avanzato social media
Utente base CRM (Siebel) e CMS (Content Management System).
Utente avanzato applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e Word.
Utente base programmi di grafica
Utente base programmazione html.

Capacità e competenze relazionali
Buone capacità comunicative e relazionali. Disponibilità.
Capacità di lavorare in squadra anche in ambiente multiculturale.
Propensione all'attività formativa.

Capacità e competenze organizzative
Capacità di coordinare e gestire il personale.
Ottime capacità organizzative e di lavoro per obiettivi e progetti.

Capacità e competenze tecnico- professionali	<p>Dal 1994 iscritta all'albo dei giornalisti – elenco pubblicisti dell'Emilia Romagna. Buone capacità di scrittura, di analisi dati, capacità di parlare in pubblico.</p>
Interessi culturali e hobbies	<p>Lettura, scrittura, poesia, teatro e viaggi. Nel 2016 ho curato la pubblicazione del libro 'Battito d'ali' raccolta di racconti partecipanti all'omonimo concorso letterario, di cui sono stata ideatrice ed organizzatrice per due anni. Segnalazione di merito al concorso nazionale "I giovani e la poesia" negli anni 1986 e 1987. Ho condotto laboratori sulla comunicazione interculturale e sul giornalismo nella scuola elementare e media.</p>
Altre capacità e competenze, attività	<p>2019 ad oggi Consigliere comunale del Comune di Casalgrande e consigliere dell'Unione Tresinaro Secchia 2014 ad oggi Collaborazione volontaria con il settimanale diocesano 'La Libertà' di Reggio Emilia. 1984 ad oggi Animatrice di gruppi giovanili parrocchiali, catechista, coordinatrice gruppo famiglie parrocchiale (Sassuolo e Salvaterra). Dal 2018 Redazione notiziario parrocchiale (Salvaterra) 2013-2018 Rappresentante genitori nel Consiglio di Istituto dell'Istituto di Istruzione Superiore A. Volta a Sassuolo (professionale, tecnico e liceo) 2012-2013 Collaborazione volontaria con il portale di informazione Sassuolo Oggi. Temi sociali, cultura, sanità, volontariato. 2012-2013 Collaborazione con rivista Ceramicanda (Casalgrande) e con canale satellitare ACM. Gestione fase iniziale di progetto indagine di customer satisfaction. 2008-2010 Attività di volontariato per l'associazione Momo 2003 2003-2007 Presidente dell'associazione di volontariato Momo 2003. Attività educative a favore di minori svantaggiati, in collaborazione con il Comune di Sassuolo e AUSL di Modena. 1998-2000 Volontariato presso il negozio del commercio equo e solidale di Sassuolo. Socio della cooperativa Overseas di Spilamberto 1997-2000 Collaborazione volontaria con il periodico della diocesi di Modena "Nostro Tempo". 1997 Esperienza di volontariato nella missione di Joaquim Nabuco in Brasile con l'associazione Modena Terzo Mondo. 1994-1996 Membro di una compagnia teatrale di attori dilettanti. 1992-1993 Redattrice della rivista "la Luna Verde", bimensile locale a cura del volontariato del distretto ceramico.</p>
Ulteriore formazione	<p>2019 Corso di scrittura creativa (Casalgrande) Formatore: Marcello Ventilati – 12 ore 2018 Corso di scrittura creativa (Sassuolo) Formatore: Marco Missiroli – 8 ore 2016 Corso di formazione 'PA: Social network e comunicazione pubblica 2.0' - Associazione Comunicazione Pubblica (Milano) Formatore: dott. Claudio Trementozzi – 16 ore 2013 Formazione regionale "L'arte del colloquio breve" (Piacenza), Formatore: dott.ssa Cecilia Edelstein (Fondazione Shinui) – 30 ore 2012 Summer School "Generazione 2" – 24/29 settembre (Reggio Emilia) – Fondazione Iotti e Provincia di Reggio Emilia.</p>

2011 Meeting “Generazione interculturale” – 18/19 novembre (Bologna) - Regione Emilia Romagna.

2009 Workshop sull’intercultura “Tra il dire ed il fare c’è di mezzo il pensare” – 30 novembre (Sassuolo) – Centro Servizi Volontariato.

2009 Convegno “In Sicurezza – i nuovi provvedimenti sull’immigrazione welfare e società” – 15 dicembre (Bologna) – Provincia di Bologna e Comune di Bologna

2009 Seminario “Medicina transculturale e società multietnica” – 28 novembre (Modena) - Università di Modena e Reggio Emilia.

2009 Convegno internazionale “Costruire Ponti verso il futuro” 8/9 ottobre (Modena) - Università di Modena e Reggio Emilia.

2002 Corso di aggiornamento professionale “Sviluppo delle strategie commerciali nelle imprese ceramiche”. 68 ore. Cerform (Sassuolo).

2002 Corso “Marketing e Comunicazione integrata”. 12 ore. CNA (Modena).

2000 Corso di formazione “Comunicare nel sociale”. 40 ore (20 di teoria e 20 di laboratorio pratico). Contenuti: redazione di comunicati stampa e tecnica giornalistica. Centro Servizi Volontariato (Modena).

1991 Frequenza corso per studenti stranieri dell’Università di Utrecht (NL), nell’ambito del programma di scambi dell’università di Bologna con le università estere. Ho vissuto per un mese in un appartamento universitario alla periferia della città, insieme a una studentessa olandese, una ghanese ed una turca.

1989 Frequenza corso per studenti stranieri del Politecnico di Leeds (GB), nell’ambito del programma di scambi dell’università di Bologna con le università estere. Ho vissuto per un mese nel campus universitario insieme ad una trentina di altri studenti universitari provenienti da Spagna, Francia, Germania.

Patente **B**

Autorizzo trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.