



COMUNE DI CASALGRANDE
Provincia di Reggio Emilia

Report indagine di gradimento
Servizi di prescuola e doposcuola
a.s. 2022/2023

dicembre 2022

Indice generale

<u>PREMESSA.....</u>	<u>4</u>
<u>OBIETTIVO DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO</u>	<u>5</u>
<u>LIVELLO DI GRADIMENTO RILEVATO.....</u>	<u>6</u>
<u>ANALISI GRAFICA.....</u>	<u>8</u>
<u>CONCLUSIONI.....</u>	<u>30</u>
<u>ALLEGATI:</u>	
<u>QUESTIONARI DI GRADIMENTO SERVIZI DI PRESCUOLA E DOPOSCUOLA.....</u>	<u>31</u>

PREMESSA

Il Comune di Casalgrande ha realizzato, tra fine novembre e inizio dicembre 2022, un'indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza relativamente al servizio di prescuola delle scuole primarie e doposcuola primarie secondarie di primo grado riferito all'A.S. 2022/2023.

Il Servizio prescuola, attivo presso le primarie di Casalgrande, di Sant'Antonino e di Salvaterra, consiste nella sorveglianza, nell'assistenza e nello svolgimento di attività educative, ludiche e ricreative a favore dei minori iscritti a tale servizio, nel periodo dalle 7:20 e fino all'inizio delle lezioni in tutti i giorni di apertura delle scuole (da lunedì a sabato), da svolgersi con l'impiego di personale specializzato. (Primaria di Casalgrande, Primaria di Sant'Antonino, Primaria di Salvaterra)

Il numero di iscritti al servizio di prescuola delle primarie è pari a 112 bambini.

Il Servizio di doposcuola, attivo nei plessi di Casalgrande, Salvaterra, prevede il supporto allo svolgimento dei compiti, attività ludiche e ricreative. Il servizio si svolge nei giorni previsti dal calendario scolastico, dal lunedì a venerdì, nella fascia oraria dalle ore 16:10 alle ore 18:30, tranne il mercoledì dalla ore 15:20 alle ore 18:30, prevedendo un numero minimo di 7 iscrizioni per ciascun plesso; è previsto un numero massimo di posti in ragione delle risorse disponibili a bilancio, qualora il numero di richieste pervenute nei termini dovesse superare il numero massimo di posti a disposizione saranno inserite in una graduatoria.

Il numero di iscritti al servizio di doposcuola primarie di è pari a 22 bambini, mentre gli iscritti al medesimo servizio delle secondarie di primo grado è pari a 12 ragazzini.

I servizi di doposcuola e prescuola sono gestiti mediante un appalto esterno.

L'indagine è stata condotta utilizzando una modalità di somministrazione *online* tramite la piattaforma di Microsoft Forms.

OBIETTIVO DELL'INDAGINE DI GRADIMENTO

L'obiettivo dell'indagine è quello di raccogliere l'opinione dei cittadini, sia a fini conoscitivi sia al fine di migliorare ed ottimizzare la qualità dei servizi erogati, in linea con i requisiti previsti dalla riforma della Pubblica Amministrazione di cui al D. Lgs. 150/2009.

Come previsto dall'articolo 28 del Regolamento sui controlli interni: *“La qualità percepita dagli utenti dei servizi viene rilevata in maniera sistematica con metodologie di ricerca sociale tramite indagini di gradimento, sia di tipo quantitativo che qualitativo”.*

L'indagine è stata inoltre condotta con riferimento all'obiettivo di gestione esercizio 2022 del Settore Servizi scolastici ed educativi obiettivo di PEG OG552 “Rilevare il livello di gradimento/qualità percepita degli utenti dei Servizi extrascolastici di prescuola e doposcuola, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi

Gli strumenti utilizzati sono questionari articolati in due sezioni:

- una sezione anagrafica finalizzata a profilare gli utenti del servizio per: genere, età, titolo di studio, condizione lavorativa e motivazioni per cui usufruiscono dei servizi ;
- una sezione con domande relative ai contenuti del servizio erogato (le valutazioni sono espresse mediante una scala da 1 a 10, dove 1 equivale a “pessimo” e 10 a “ottimo”);

conclude uno spazio libero riservato a note e suggerimenti.

Lo spazio è stato compilato principalmente tenendo conto di 2 argomenti principali quali orario e suggerimenti:

Per l'orario viene richiesto un'estensione sia per il prescuola che per il doposcuola; inoltre è stato suggerito di offrire il servizio di prescuola anche a alle medie superiori di primo grado e di fare maggiori attività durante il momenti di attesa

Il questionario è stato somministrato nel periodo dal 28 novembre al 12 dicembre 2022.

LIVELLO DI GRADIMENTO RILEVATO

Nel periodo di indagine sono state raccolti:

- n. 41 questionari su un totale di 112 utenti per il servizio di prescuola delle primarie di Casalgrande, Salvaterra e Sant'Antonino,
- n. 10 questionari su un totale di 22 utenti per il servizio di doposcuola delle primarie Casalgrande e Salvaterra.
- n. 3 questionari su un totale di 12 utenti per il servizio di doposcuola delle secondarie di primo grado di Casalgrande;

Agli utenti dei servizi di cui sopra è stata inviata una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica registrato, con in allegato il *link* alla pagina di Microft Forms per la compilazione delle domande.

La percentuale di restituzione è pari al :

- 36,6% per il servizio di prescuola delle primarie di Casalgrande, Salvaterra e Sant'Antonino;
- 45,45 per il servizio di doposcuola delle primarie Casalgrande e Salvaterra;
- 25% per il servizio di doposcuola delle secondarie di primo grado di Casalgrande;

Di seguito si riporta la valutazione per singolo servizio.

SERVIZIO PRESCUOLA PRIMARIE

1. COME VALUTA LA SEMPLICITÀ DI ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI PRESCUOLA	8,6
2. COME VALUTA L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DELL'UFFICIO SCUOLA	8,7
3. COME VALUTA LA CAPACITÀ DI INTERAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DI PRESCUOLA CON I BAMBINI	7,8
4. COME VALUTA DISPONIBILITÀ E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DI PRESCUOLA	8,3
5. COME VALUTA LA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE IL SERVIZIO DI PRESCUOLA	8,1
6. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELL'ORARIO DEL SERVIZIO DI PRESCUOLA	7,1
7. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELLA TARIFFA RISPETTO AL SERVIZIO EROGATO	8,5
8. COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO PRESCUOLA	7,7

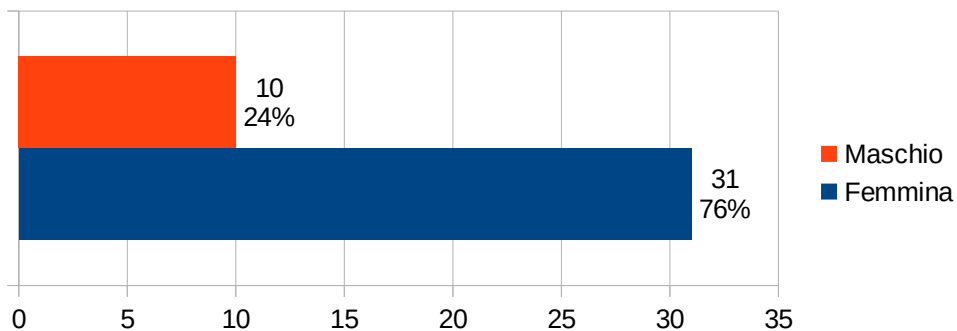
Media= 8.1

ANALISI GRAFICA

Dal punto di vista socio-anagrafico gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali):

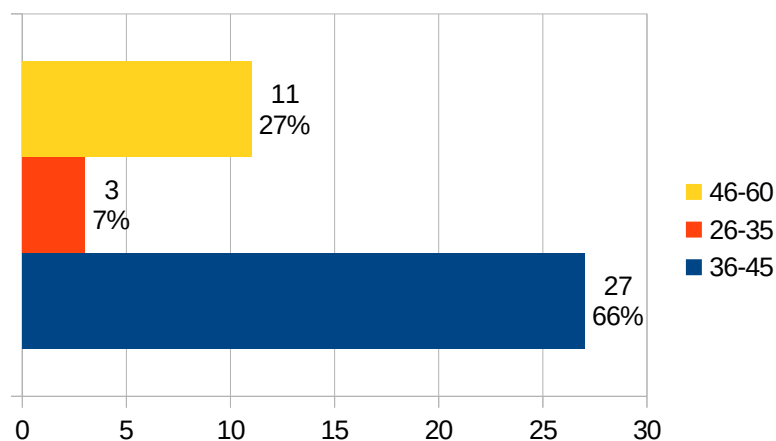
Genere

	n. RISPOSTE
Femmina	31
Maschio	10



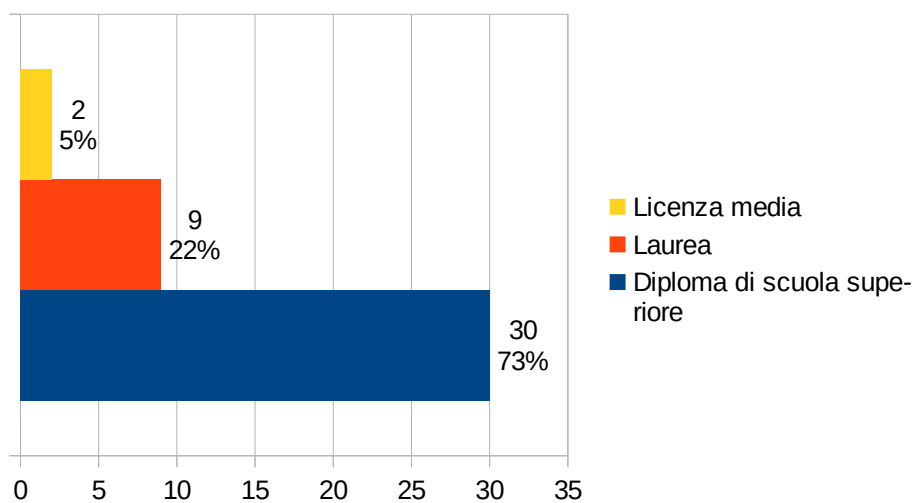
Classe di età

	n. RISPOSTE
36-45	27
26-35	3
46-60	11



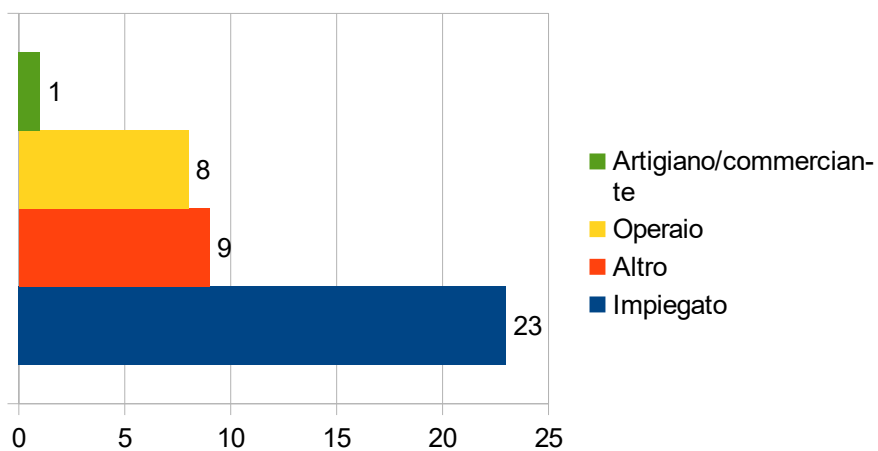
Titolo di studio

	n. RISPOSTE
Licenza media	2
Diploma di scuola superiore	30
Laurea	9



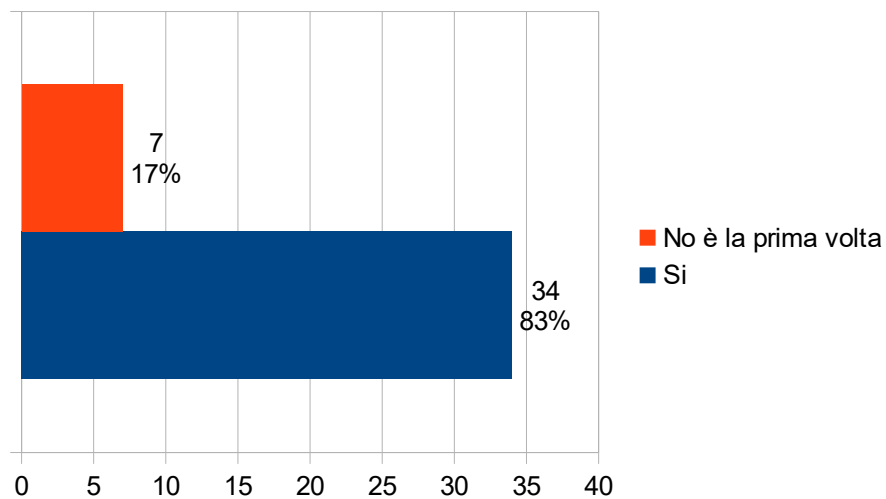
Lavoro

	n. RISPOSTE
Impiegato	23
Operaio	8
Artigiano/commerciante	1
Altro	9



Utilizzo Servizio di prescuola negli anni precedenti

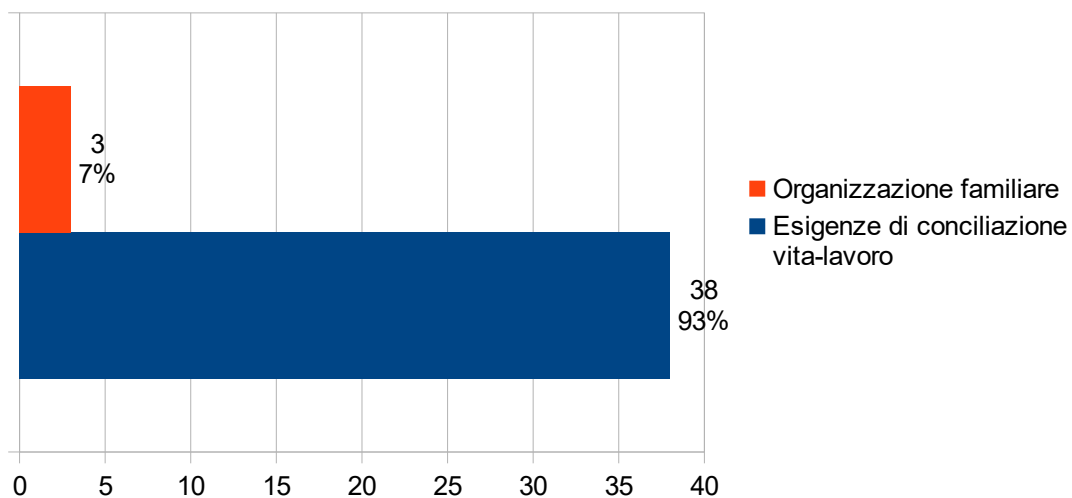
	n. RISPOSTE
Si	34
No è la prima volta	7



Motivazioni utilizzo Servizio di prescuola

	n. RISPOSTE
Esigenze di conciliazione vita-lavoro	38
Organizzazione familiare	3

Ha necessità di utilizzare il Servizio di prescuola per...

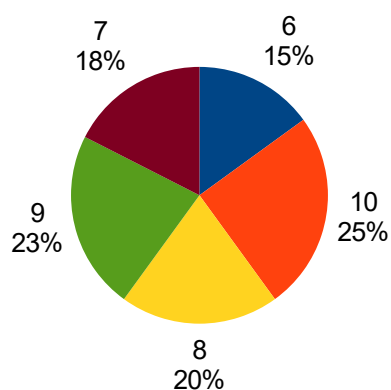


Le risposte riguardanti le valutazioni qualitative espressi gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali).

Valutazione facilità di iscrizione al Servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
6	1
7	7
8	10
9	7
10	14

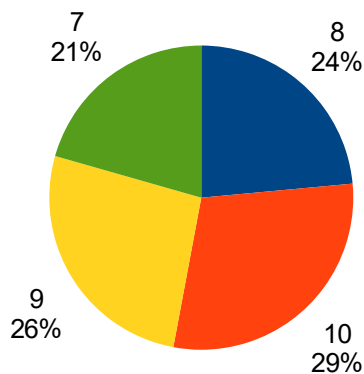
Come valuta la facilità di iscrizione al Servizio di prescuola



Valutazione efficacia della comunicazione dell'Ufficio Scuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
7	6
8	15
10	15
9	5

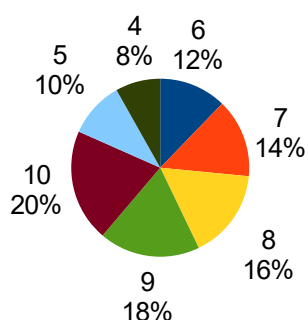
Come valuta l'efficacia della comunicazione dell'Ufficio Scuola



Valutazione della capacità di interazione del personale addetto al Servizio di prescuola con i bambini

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
4	2
5	2
6	4
7	8
8	11
9	7
10	7

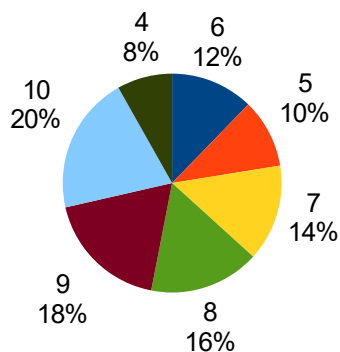
Come valuta la capacità di interazione del personale addetto al Servizio di prescuola con i bambini



Valutazione disponibilità e cortesia del personale addetto al Servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
4	1
5	2
6	1
7	7
8	14
9	7
10	9

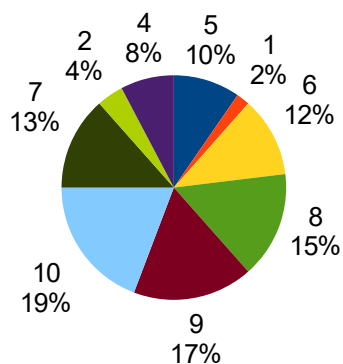
Come valuta disponibilità e cortesia del personale addetto al Servizio di prescuola



Valutazione della qualità delle attività svolte durante il Servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	2
2	2
4	1
5	4
6	4
7	7
8	9
9	5
10	7

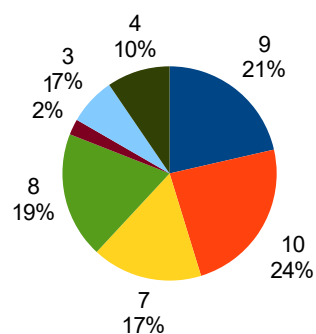
Come valuta la qualità delle attività svolte durante il Servizio di prescuola



Valutazione adeguatezza dell'orario di inizio del Servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
3	1
4	1
7	4
8	8
9	11
10	15

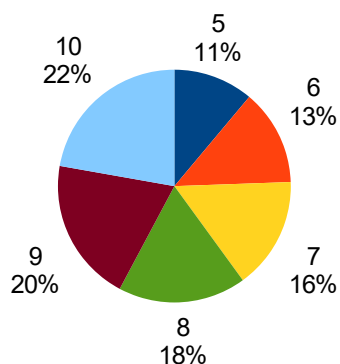
Come valuta adeguatezza dell'orario di inizio del Servizio di prescuola



Valutazione adeguatezza della tariffa di frequenza del Servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
5	4
6	9
7	6
8	9
9	4
10	9

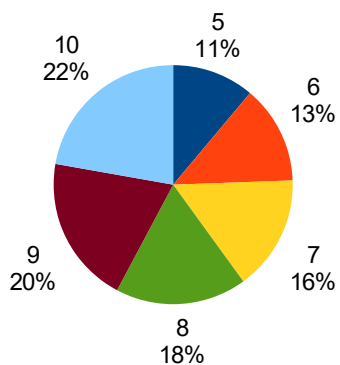
Come valuta adeguatezza della tariffa di frequenza del Servizio di prescuola



Valutazione complessiva del Servizio di prescuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
5	2
6	2
7	8
8	11
9	10
10	8

Come valuta complessivamente il Servizio di prescuola



SERVIZIO DOPOSCUOLA PRIMARIE

1. COME VALUTA LA SEMPLICITÀ DI ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	7,3
2. COME VALUTA L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DELL'UFFICIO SCUOLA	7,1
3. COME VALUTA LA CAPACITÀ' DI INTERAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA CON I BAMBINI	7,9
4. COME VALUTA DISPONIBILITÀ E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	7,5
5. COME VALUTA LA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE IL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	7,5
6. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELL'ORARIO DI INIZIO DEL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	7,8
7. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELL'ORARIO DI FINE DEL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	7,9
8. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELLA TARIFFA RISPETTO AL SERVIZIO EROGATO	6,7
9. COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO DOPOSCUOLA	6,9

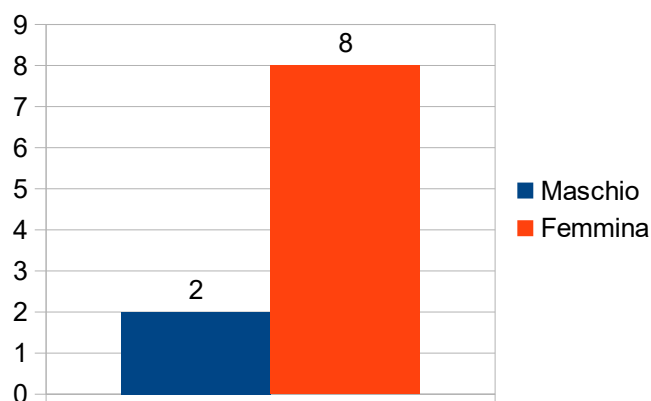
Media= 7,4

ANALISI GRAFICA

Dal punto di vista socio-anagrafico gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali):

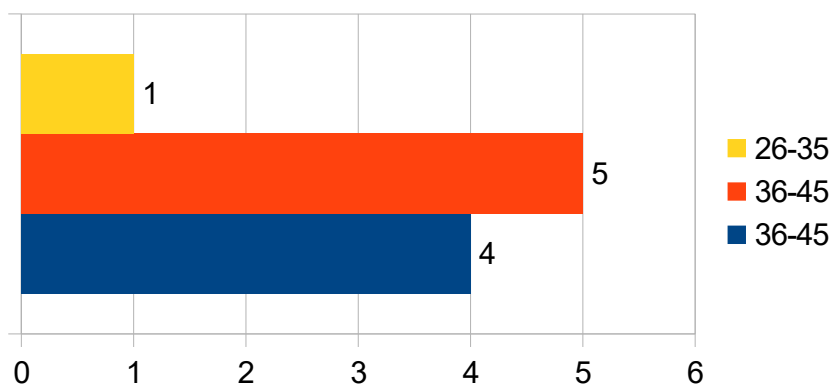
Genere

	n. RISPOSTE
Femmina	8
Maschio	2



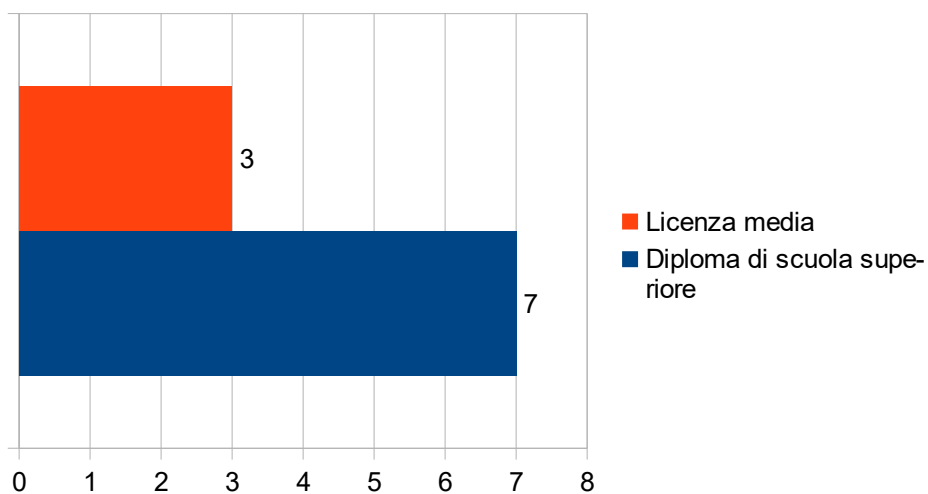
Classe di età

	n. RISPOSTE
46-60	5
36-45	4
26-35	1



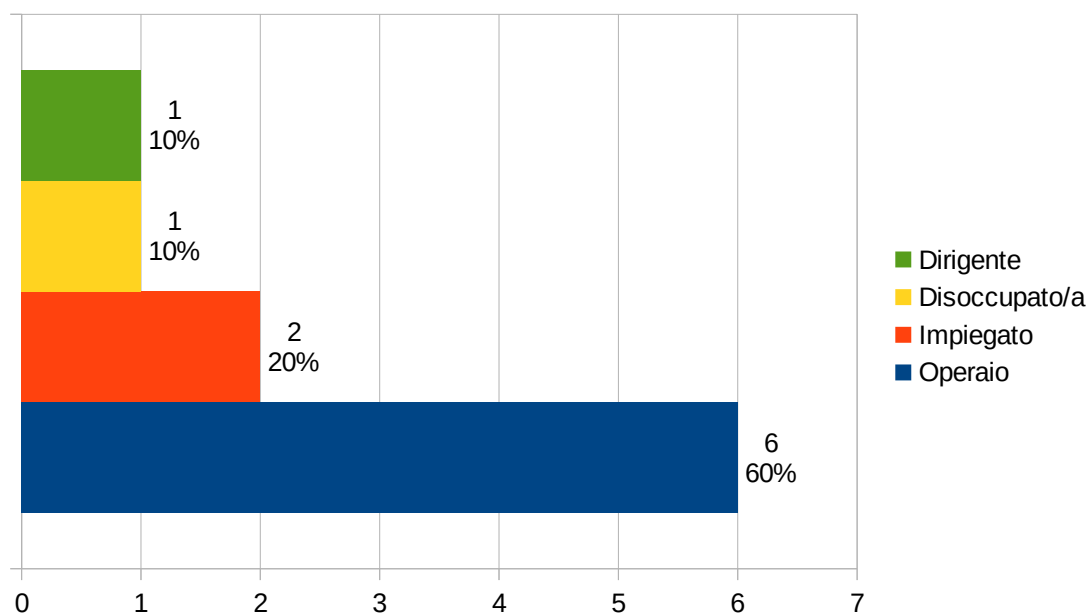
Titolo di studio

	n. RISPOSTE
Licenza media	3
Diploma di scuola superiore	7



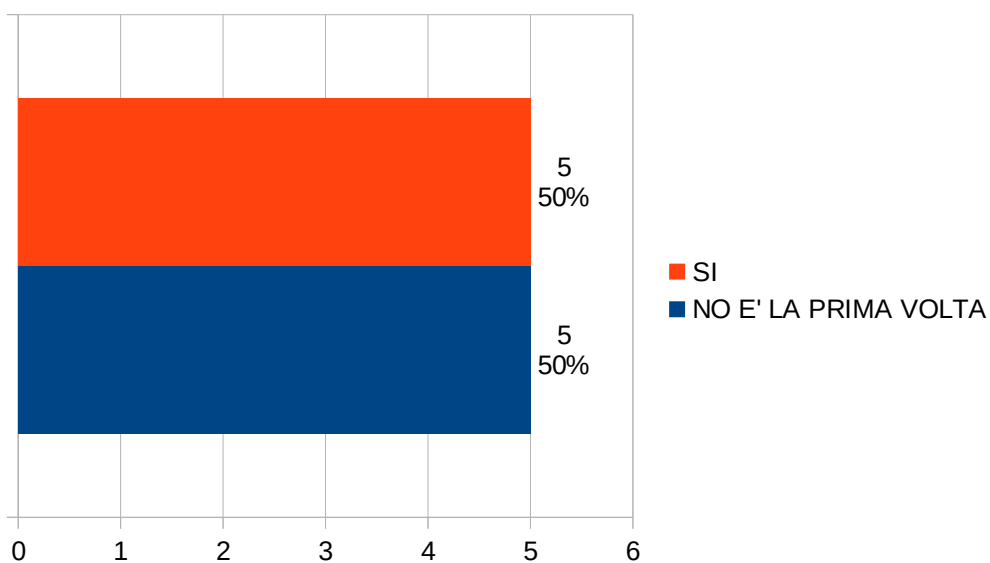
Lavoro

	n. RISPOSTE
Operaio	6
Impiegato	2
Disoccupato/a	1
Dirigente	1



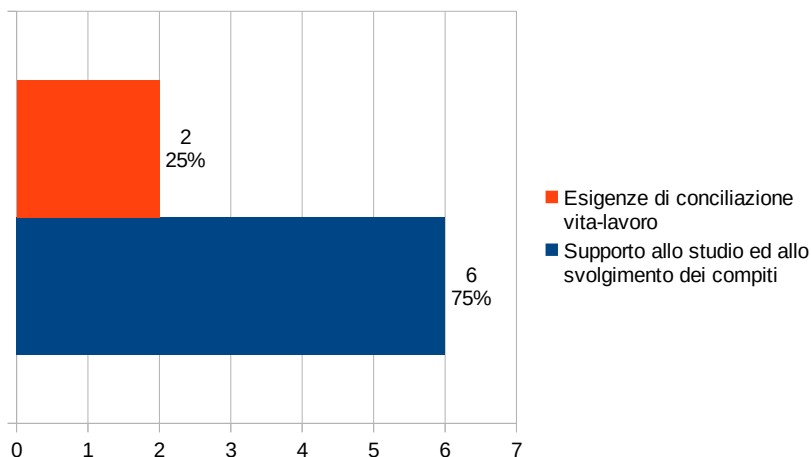
Utilizzo Servizio di doposcuola negli anni precedenti

	n. RISPOSTE
NO E' LA PRIMA VOLTA	5
SI	5



Motivazioni utilizzo Servizio di doposcuola

Motivazione	n. RISPOSTE
Supporto allo studio ed allo svolgimento dei compiti	8
Esigenze di conciliazione vita-lavoro	2

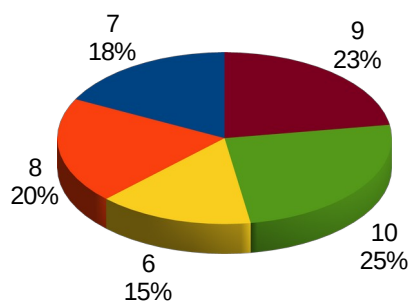


Le risposte riguardanti le valutazioni qualitative espressi gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali).

Valutazione facilità di iscrizione al Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
7	3
8	2
6	1
9	1
10	2

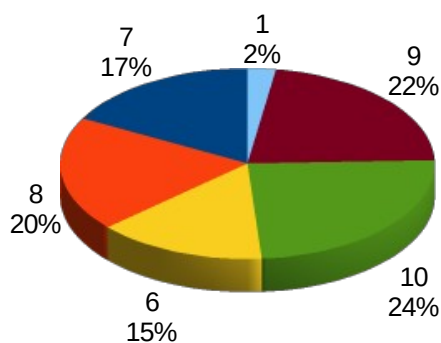
Come valuta la facilità di iscrizione al Servizio di doposcuola



Valutazione efficacia della comunicazione dell' Ufficio Scuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
6	1
8	2
10	2
7	4

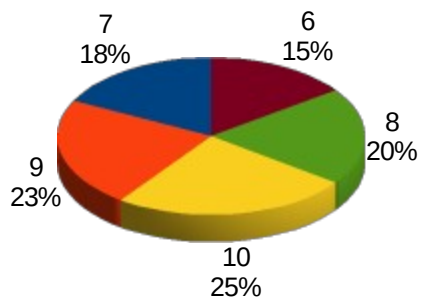
Come valuta la facilità di iscrizione al Servizio di doposcuola



Valutazione della capacità di interazione del personale addetto al Servizio di doposcuola con i bambini

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
6	1
7	4
9	1
10	2
8	2

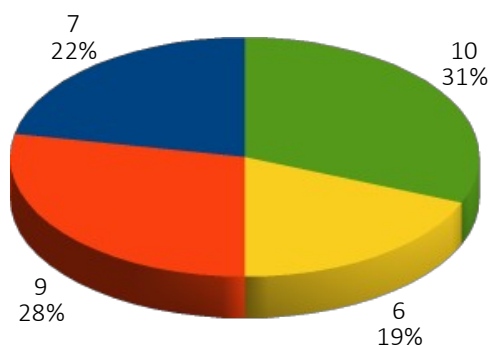
Come valuta la capacità di interazione del personale addetto al Servizio di doposcuola con i bambini



Valutazione disponibilità e cortesia del personale addetto al Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
7	3
9	3
6	2
10	2

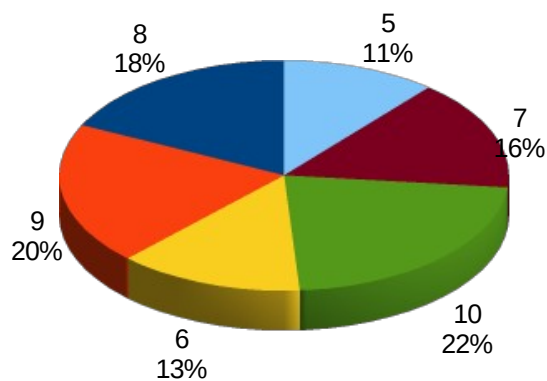
Come valuta disponibilità e cortesia del personale addetto al Servizio di doposcuola



Valutazione della qualità delle attività svolte durante il Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	1
9	1
6	2
10	2
7	3
5	1

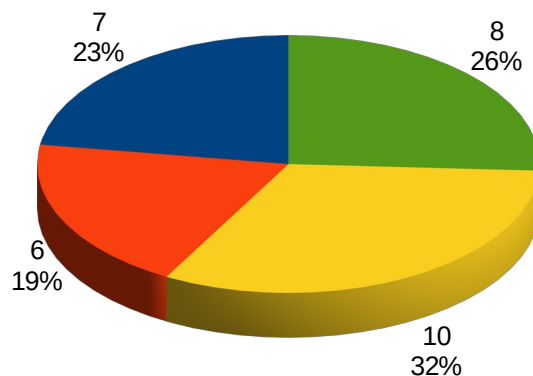
Come valuta la qualità delle attività svolte durante il Servizio di doposcuola



Valutazione adeguatezza dell'orario di inizio del Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
7	4
6	2
10	3
8	1

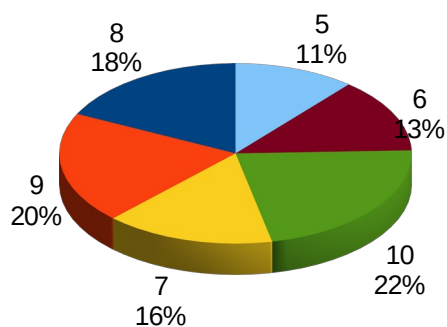
Come valuta adeguatezza dell'orario di inizio del Servizio di doposcuola



Valutazione adeguatezza dell'orario di fine del Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	1
9	1
7	3
10	3
6	1
5	1

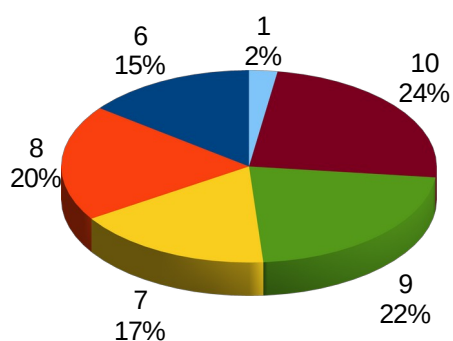
Come valuta adeguatezza dell'orario di fine del Servizio di doposcuola



Valutazione adeguatezza della tariffa di frequenza del Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
6	3
8	1
7	3
9	1
10	1

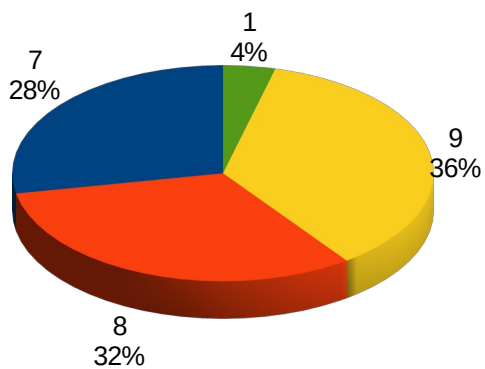
Come valuta adeguatezza della tariffa di frequenza del Servizio di doposcuola



Valutazione complessiva del Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
1	1
7	6
8	1
9	2

Come valuta complessivamente il Servizio di doposcuola



SERVIZIO DOPOSCUOLA della SECONDARIA DI PRIMO GRADO

1. COME VALUTA LA SEMPLICITÀ DI ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	7,3
2. COME VALUTA L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DELL'UFFICIO SCUOLA	8,3
3. COME VALUTA LA CAPACITÀ' DI INTERAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA CON I BAMBINI	7,6
4. COME VALUTA DISPONIBILITÀ E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	7,6
5. COME VALUTA LA QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE IL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	7,3
6. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELL'ORARIO DI INIZIO DEL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	6
7. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELL'ORARIO DI FINE DEL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA	8
8. COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELLA TARIFFA RISPETTO AL SERVIZIO EROGATO	5,6
9. COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO DOPOSCUOLA	7,3

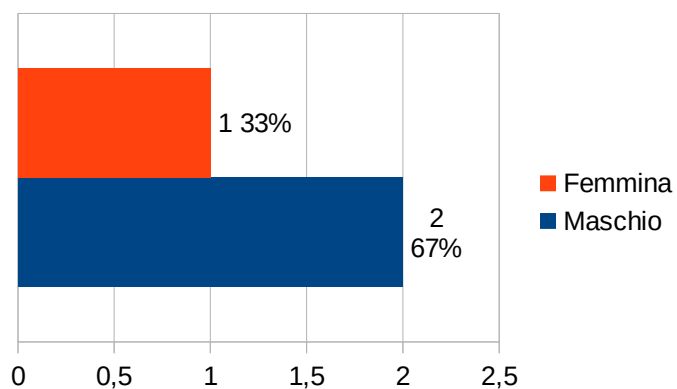
Media= 7,2

ANALISI GRAFICA

Dal punto di vista socio-anagrafico gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali):

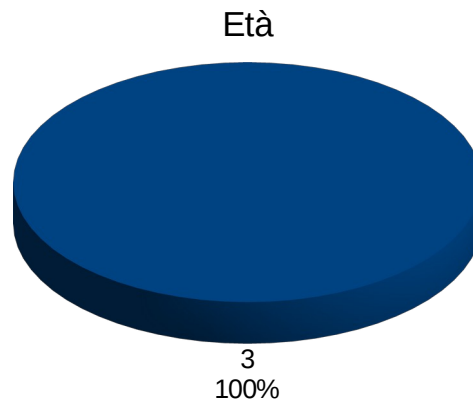
Genere

	n. RISPOSTE
Femmina	1
Maschio	2



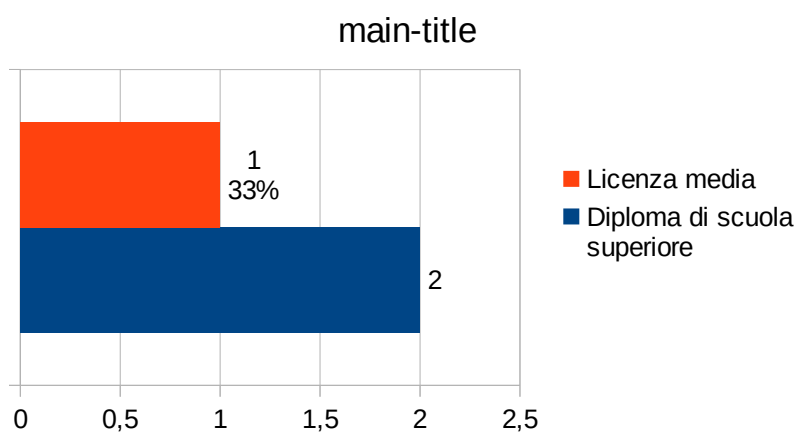
Classe di età

	n. RISPOSTE
36-45	3



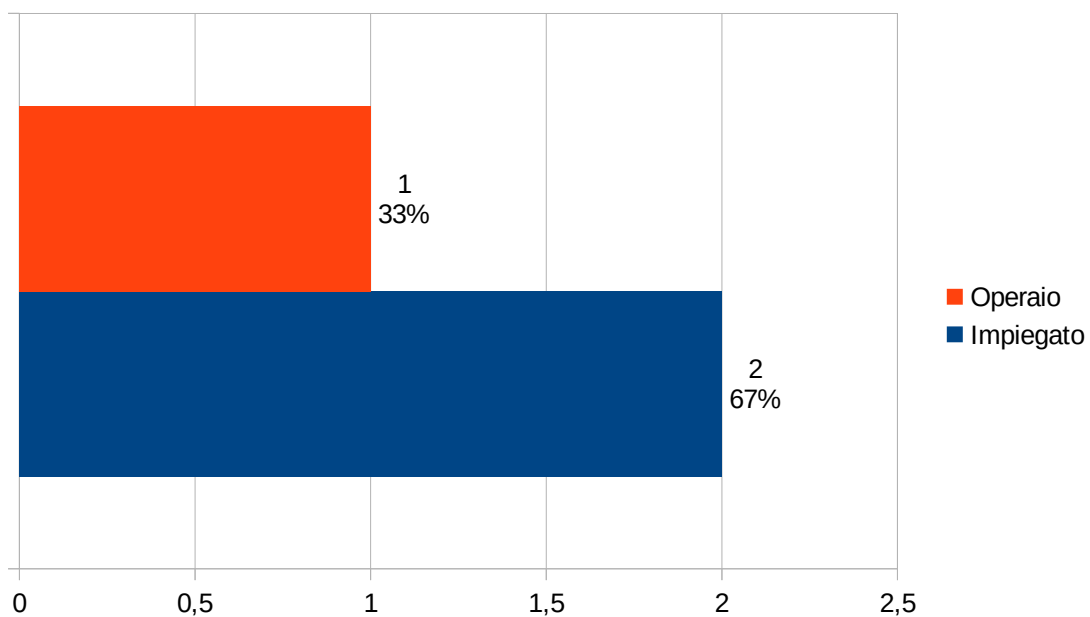
Titolo di studio

	n. RISPOSTE
Diploma di scuola superiore	2
Licenza media	1



Lavoro

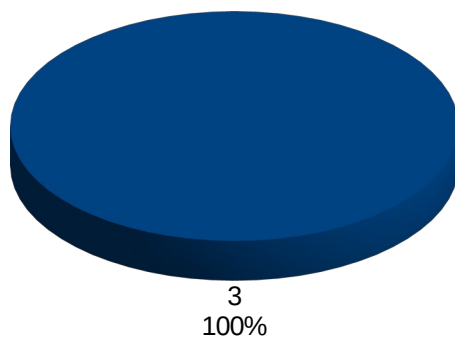
	n. RISPOSTE
Impiegato	2
Operaio	1



Motivazioni utilizzo Servizio di doposcuola

	n. RISPOSTE
Supporto allo studio ed allo svolgimento dei compiti	3

Ha necessità di utilizzare il Servizio di doposcuola per...

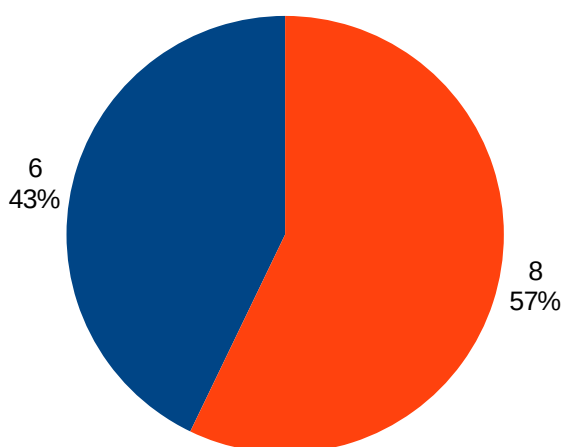


Le risposte riguardanti le valutazioni qualitative espressi gli utenti che hanno risposto all'indagine sono rappresentati come segue (in forma tabellare e grafica la distribuzione in valori assoluti e percentuali).

Valutazione facilità di iscrizione al Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
6	1
8	2

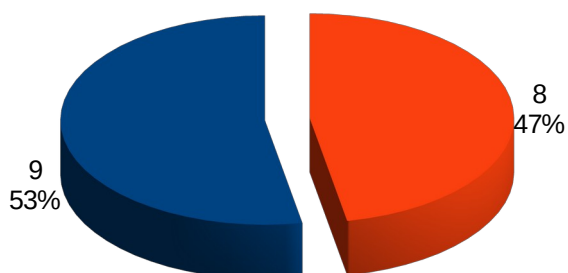
Come valuta la facilità di iscrizione al Servizio di doposcuola



Valutazione efficacia della comunicazione dell' Ufficio Scuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
6	1
8	2

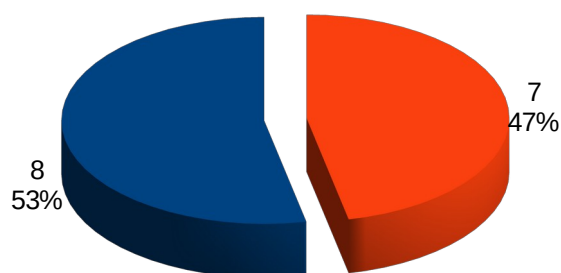
Come valuta l'efficacia della comunicazione dell'Ufficio Scuola



Valutazione della capacità di interazione del personale addetto al Servizio di doposcuola con i bambini

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	2
7	1

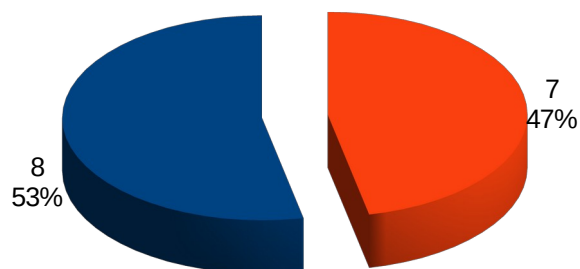
Come valuta la capacità di interazione del personale addetto al Servizio di doposcuola con i bambini



Valutazione disponibilità e cortesia del personale addetto al Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	2
7	1

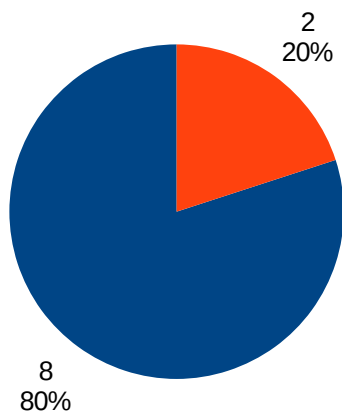
Come valuta disponibilità e cortesia del personale addetto al Servizio di doposcuola



Valutazione della qualità delle attività svolte durante il Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	2
6	1

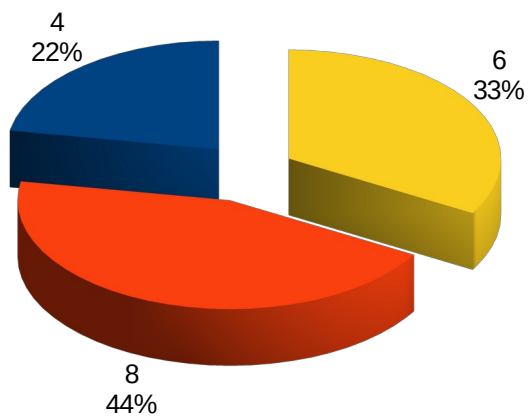
Come valuta la qualità delle attività svolte durante il Servizio di doposcuola



Valutazione adeguatezza dell'orario di inizio del Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
4	1
8	1
6	1

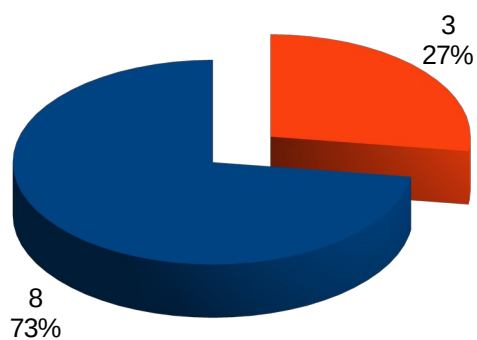
Come valuta adeguatezza dell'orario di inizio del Servizio di doposcuola



Valutazione adeguatezza dell'orario di fine del Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
8	3

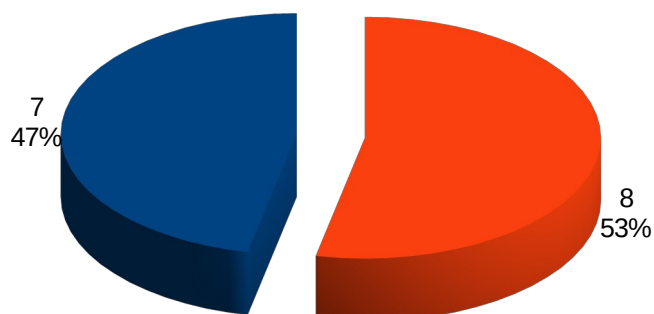
Come valuta adeguatezza dell'orario di fine del Servizio di doposcuola



Valutazione complessiva del Servizio di doposcuola

PUNTEGGIO	n. RISPOSTE
7	2
8	1

Come valuta complessivamente il Servizio di doposcuola



CONCLUSIONI

Dalle valutazioni espresse da parte degli utenti che fruiscono dei servizi di prescuola e dopo scuola è emerso un più che buono livello di gradimento. La media dei punteggi per i servizi è compresa tra 7,2 e 8,1.

Il punteggio medio più alto (pari a 8.7) è stato assegnato all' item "COME VALUTA L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DELL'UFFICIO SCUOLA", a seguire il punteggio medio pari a 8.6 all'Item "COME VALUTA LA SEMPLICITÀ DI ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI PRESCUOLA" ed infine il punteggio medio pari a 8,5 per l'item COME VALUTA L'ADEGUATEZZA DELLA TARIFFA RISPETTO AL SERVIZIO EROGATO.

Lo spazio riservato a “Eventuali note e/o suggerimenti” è stato compilato da 15 utenti, fornendo indicazioni per un ulteriore miglioramento del servizio. Le note scritte possono essere suddivise in tre indicatori principali quali gli orari di entrata e uscita, suggerimenti e critiche le modalità dello svolgimento dei servizi in oggetto . Viene richiesto un ampliamento dell’orario sia in entrata che in uscita, inoltre sarebbe auspicabile il servizio di prescuola anche per le secondarie di secondo grado e si suggeriscono attività ricreative durante i tempi di attesa degli alunni.

Di seguito la tabella con i dati numerici esplicitati:

TIPO DI NOTA	n. RISPOSTE
ORARIO	5
SUGGERIMENTO	7
CRITICA	6

Il presente *report* è pubblicato sul sito di Casalgrande www.comune.casalgrande.re.it sezione Servizi scolastici ed educativi- Servizi Extrascolastici.

ALLEGATO 1: QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO DI PRESCUOLA PRESSO SCUOLA PRIMARIA

Genere

Maschio	
Femmina	

Età

18-25	
26-35	
36-45	
46-60	
oltre 60	

Titolo di Studio

Nessun titolo	
Licenza elementare	
Licenza media	
Diploma di scuola superiore	
Laurea	

Condizioni di Lavoro

Inoccupato/a	
Disoccupato/a	
Studente/ssa	
Pensionato/a	
Artigiano/commerciante	
Operaio	
Libero professionista	
Impiegato	
Dirigente	
Altro (specificare)	

Scuola primaria frequentata

	Scuola Primaria di Casalgrande	
	Scuola Primaria di Sant'Antonino	
	Scuola Primaria Salvaterra	

Ha già utilizzato il Servizio di prescuola negli anni precedenti?	Si
	No è la prima volta

Ha necessità di utilizzare il Servizio di prescuola per..	Esigenze di conciliazione vita-lavoro
	Organizzazione familiare
	Altro (specificare)

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE: per ogni domanda elencata, Le chiediamo di esprimere il Suo parere con un giudizio da 1 a 10 dove 1=pessima/o e 10=ottima/o.

1	Come valuta la facilità di iscrizione al Servizio di prescuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Come valuta l'efficacia della comunicazione dell'Ufficio Scuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Come valuta la capacità di interazione del personale addetto al Servizio di prescuola con i bambini	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Come valuta disponibilità e cortesia del personale addetto al Servizio di prescuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Come valuta la qualità delle attività svolte durante il Servizio di prescuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Come valuta adeguatezza dell'orario di inizio del Servizio di prescuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Come valuta adeguatezza della tariffa di frequenza del Servizio di prescuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Come valuta complessivamente il Servizio di prescuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Eventuali note e/o suggerimenti

ALLEGATO 2: QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO DI DOPOSCUOLA PRESSO PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Genere

Maschio	
Femmina	

Età

18-25	
26-35	
36-45	
46-60	
oltre 60	

Titolo di Studio

Nessun titolo	
Licenza elementare	
Licenza media	
Diploma di scuola superiore	
Laurea	

Condizioni di Lavoro

Inoccupato/a	
Disoccupato/a	
Studente/ssa	
Pensionato/a	
Artigiano/commerciante	
Operaio	
Libero professionista	
Impiegato	
Dirigente	
Altro (specificare)	

Scuola primaria frequentata

	Scuola Primaria di Casalgrande	
	Scuola Primaria di Sant'Antonino	
	Scuola Primaria Salvaterra	

Ha già utilizzato il Servizio di doposcuola negli anni precedenti?	Si
	No è la prima volta

Ha necessità di utilizzare il Servizio di doposcuola per..	Esigenze di conciliazione vita-lavoro
	Organizzazione familiare
	Supporto allo studio ed allo svolgimento dei compiti
	Altro (specificare)

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE: per ogni domanda elencata, Le chiediamo di esprimere il Suo parere con un giudizio da 1 a 10 dove 1=pessima/o e 10=ottima/o.

1	Come valuta la facilità di iscrizione al Servizio di doposcuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Come valuta l'efficacia della comunicazione dell'Ufficio Scuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Come valuta la capacità di interazione del personale addetto al Servizio di doposcuola con i bambini	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Come valuta disponibilità e cortesia del personale addetto al Servizio di doposcuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Come valuta la qualità delle attività svolte durante il Servizio di doposcuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Come valuta adeguatezza dell'orario di inizio del Servizio di doposcuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Come valuta adeguatezza dell'orario di fine del Servizio di doposcuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Come valuta adeguatezza della tariffa di frequenza del	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	Servizio di doposcuola										
9	Come valuta complessivamente il Servizio di doposcuola	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Eventuali note e/o suggerimenti

.....

.....

.....