

## INFORMAZIONI PERSONALI

Lorella Ferrari

 [REDACTED] [REDACTED]

Data di nascita 14/02/1970 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE ATTUALE

Impiegata presso ASSICOOP Modena &amp; Ferrara

## TITOLO DI STUDIO

Licenza scuola secondaria di primo grado

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Ottobre 2010 – oggi

Impiegata presso ASSICOOP Modena & Ferrara spa  
Via Carlo Zucchi 31/H 41123 Modena (MO)

## PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

MI OCCUPO DELLA GESTIONE CLIENTI DI AGENZIA PRESSO LA FILIALE DI MARANELLO (MO)  
LE PRINCIPALI MANSIONI SVOLTE SONO RELATIVE ALL' INCASSO PREMI ,GESTIONE  
SINISTRI E ALLE PROPOSTE COMMERCIALI DEI PRODOTTI DELLA NOSTRA MANDANTE.  
QUADRATURA CASSA GIORNALIERA.

Giugno1992 – Ottobre 2010

Impiegata presso PACCHIONI ASSICURAZIONI – Agenzia Aurora Assicurazioni  
Via Pia 60 41049 Sassuolo (MO)

## PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

MI OCCUPAVO DELLA GESTIONE CLIENTI DI AGENZIA: INCASSO PREMI, DENUNCE E  
CONTROLLO SINISTRI.

Maggio 1987 – Giugno 1992 **Operatore video terminale presso INFORMATICA STUDIO**  
Via Circonvallazione Nord Est 41049 Sassuolo (MO)

**PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ**

MI OCCUPAVO DI INSERIMENTO DATI A VIDEO TERMINALE.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1985: Diploma Scuola Secondaria di primo grado  
voto : 10 e lode

Corsi di formazione personali e aziendali

1995: **Corso di specializzazione di attività assicurative**  
  
1992: **Corso riconosciuto di specializzazione in informatica**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	Scolastico	Discreto	Scolastico	Scolastico	Discreto

**Competenze comunicative** possiedo buone competenze comunicative acquisite durante gli anni di lavoro con il pubblico

**Competenze organizzative e gestionali** gestione dei tempi e delle priorità, propensione per il lavoro in Team

**Competenze professionali** buona conoscenza dell'ambiente assicurativo, rapida comprensione delle dinamiche

**Competenze digitali** conoscenza applicativi Google, MS e del pacchetto Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, posta elettronica)

**Patente di guida** B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Altre Attività** dal 2019 ricopro la carica di Consigliere Comunale c/o comune di Casalgrande (RE)
- dal 2011 al 2016 per due mandati sono stata Presidente consiglio di istituto c/o Istituto Comprensivo di Casalgrande (RE)
- 2015 sono stata catechista
- Hobby e Sport** Corsa, Nordic Walking, bicicletta, trekking, cucina e cinema
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".